



## Plan van aanpak (PVA) wijkzorgteam Parkwijk

### 1. Aanleiding.

De laatste jaren is er een verschuiving zichtbaar in de traditionele aanpak van wijkvernieuwing naar het werken "achter de voordeur" (het zogenaamde frontlijnen). In het maken van een nieuwe wijkvisie voor Parkwijk kwam deze wens naar voren, maar ook het college van burgemeester en wethouders van het Oldambt heeft de wens om te experimenteren met een sociaal wijkteam om tot vroegtijdige signalering en preventie te komen. Daarbij kwam de projectgroep dorps- en wijkgerichtwerken met een kaart van de gemeente Oldambt met de gebieden waar de meeste problemen zich stapelen; Parkwijk kwam hier als grootste "hotspot" op naar voren. De reden voor het maken van deze kaart waren de gemeentelijke en rijks bezuinigingen op de organisaties van de deelnemende partijen in de projectgroep (tot ruim 33%). Daardoor zijn de mazen in het sociaal netwerk in de gemeente Oldambt groter geworden. Deze drie ontwikkelingen kwamen samen bij het Oude Ambt (HOA) op het moment dat er binnen het maken van afspraken in het traject voor de BCF (beleid gestuurde contractfinanciering) de opdracht kwam om een dergelijk team samen te stellen en hier een projectleider voor aan te wijzen.

### 2. Vervolg.

Na een aantal oriënterende en voorbereidende gesprekken tussen de gemeente en HOA is er op 26 maart in de Æsborg te Scheemda een bijeenkomst geweest met circa 25 vertegenwoordigers van de gemeente Oldambt, Politie, Het Oude Ambt en Oosterlengte. Doel was om samen een wijkzorgteam( en een takenpakket voor dit team) samen te stellen om in Parkwijk te gaan werken aan preventie en vroegtijdige signalering van sociale problematiek.

Vanuit de gemeente waren de afdelingen Samenleving (dorps- en wijkgerichtwerken, OGGZ, CJG, meldpunt Zorg en Overlast ) Werk en Inkomen en WMO vertegenwoordigt. Vanuit het Oude Ambt waren het Maatschappelijkwerk, het jeugd- maatschappelijkwerk, het jongerenwerk, sociale activering, steunste en opbouwwerk vertegenwoordigt. De politie had de wijkagent afgevaardigd en Oosterlengte haar wijkverantwoordelijke thuisbegeleider. Ook de scholen in de wijk en het wijkplatform hebben hun medewerking toegezegd aan het project.

Via een dialoog methode hebben alle aanwezigen hun input gegeven voor het project en hun steun uitgesproken voor een manier van werken waar een brug geslagen wordt tussen hulpverlening en welzijn. Daarmee verwachten de deelnemers een netwerk in de wijk op te bouwen waarbinnen het team aan preventie kan werken en sociale problematiek vroeg gesignaleerd wordt.

Daarbij verwachten de deelnemers met de som: " 1 + 1 = 3" een beweging in gang te zetten om bewoners te laten werken aan de versterking van hun eigen mogelijkheden en daarmee de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk. Een aantal voorbeelden:

- wijkbewoners die in het kader van een sociaal activering- of leerwerktraject (WWB) aan hun participatie gaan werken een bijdrage laten leveren aan de versterking van de wijk; b.v. het organiseren van activiteiten voor andere wijkbewoners, of samen dingen opknappen, beheren, etc.;

- thuisbegeleiders/gezinscoach die leden van een gezin kunnen doorverwijzen naar activiteiten in een wijk om door ontmoeting participatie te bevorderen;
- maatschappelijkwerkers die individuele problematiek vertalen naar bredere voorkomende problematiek en daar samen met anderen preventieactiviteiten op organiseren.

### **3. Verbindingen met andere ontwikkelingen.**

Vanuit de opbouw van dit soort (sociaal culturele) activiteiten wordt een signaleringsnetwerk over de buurt gelegd waarbinnen vroegtijdige signalering en daarmee vroegtijdige actie mogelijk wordt. Door deze preventie en vroegtijdige signalering wordt er gewerkt aan het voorkomen van multi-problematiek en daarmee het verminderen van de druk op de OGGZ structuur. Het wijkzorgteam zal een belangrijke toegang worden voor zorg-, hulp- en overlastsignalen (zeker met het oog op de transities in de jeugdzorg, de WMO en de participatiewet zal daar het overal genoemde "keukentafelgesprek" plaats gaan vinden). Deze bestaande "voordeuren" horen ook de voordeur te zijn voor het sociale wijkteam. Op het moment dat deze manier van werken (met wijkzorgteams) verder uitgerold wordt over de gemeente is dit in ieder geval een goede afweging. Afstemming met andere pilots blijft een aandachtspunt in het project.

De projectleider zal zorgen voor goede uitwisseling van signalen en meldingen voor Parkwijk met de coördinatoren van het CJG en het Meldpunt, evenals het OGGZ. Gekeken wordt of er binnen dit project geëxperimenteerd kan worden met een vorm van buurtbemiddeling; waar vrijwilligers bemiddelen in eenvoudige enkelvoudige overlast. Met het dorps- en wijkgerichtwerken wordt een verbinding gelegd doordat de projectleider regelmatig aanschuift bij het wijkoverleg tussen wijkbewoners, gemeente en maatschappelijke organisaties. Dit overleg, dat in alle 19 dorpen en wijken van het Oldambt plaats vindt, gaat het met name over: bewonersparticipatie, leefbaarheid en sociale cohesie. Door dit project komt ook de sociale problematiek op de agenda.

### **4. Het pilot team en haar plek.**

Met het oog op de aansturing in het wijkzorgteam is vooralsnog gekozen voor een "binnen ring" bestaande uit medewerkers van Het Oude Ambt:

1. opbouwwerker	Kimberley Bond	HOA/SWO
2. consulent Sociale Activering	Aaltje van der Laan	HOA/SWO
3. steunsteemedewerker	Myrthe van der Ploeg	HOA/SWO
4. maatschappelijk werker	Tineke Tims	HOA/MDO
5. maatschappelijk werker	Jolanda van der Spek	HOA/MDO
6. projectleider	Marcel van Leeuwen	HOA

Dit team komt eens in de veertien dagen bijeen in het Parkholt om samen activiteiten vorm te geven en terug te koppelen over het contact met bewoners. Alle andere deelnemers van 26 maart zijn samen zijn voor de "binnen ring" een netwerk van contactpersonen en ingangen naar de andere organisaties en afdelingen (een soort "buiten ring"). Dit netwerk kan op haar buurt een beroep doen op het wijkzorgteam op het moment als er in Parkwijk iets opgepakt moet worden (b.v. een cliënt bij WWB waar een zinvolle dagbesteding voor moet worden gevonden ).

De komende maanden zal er met direct betrokkenen worden onderzocht hoe binnen de pilot de relatie tussen de "de binnen- en buitenring" optimaal ingericht kan worden. Zo zal er een modus gevonden moeten worden voor de manier van aansturing en welke taken wel en niet tot de bevoegdheden van het wijkzorgteam gaan horen. De deelnemers hebben formeel immers verschillende werkgevers, taken en leidinggevend.

In de bijeenkomst op 26 maart in de Ęsborg is aangegeven dat het team zichtbaar in de wijk aanwezig moet zijn; het Parkholt is hiervoor de aangewezen plek. Midden in de wijk en vlak bij beide scholen en de buurtsuper. Het kantoor van de steunsteer kent twee werkplekken en deze zijn beschikbaar voor de leden van de "binnen ring". Het Parkholt is op dit moment voor een groot deel in gebruik als tijdelijke muziekschool; in de loop van 2014 verhuist deze naar het nieuwe Cultuurhuis. Op 26 maart is door alle partijen uitgesproken dat het zeer op prijs gesteld wordt als Acantus deel neemt in dit project.

## **5. Werkwijze & Welzijn Nieuwe Stijl**

Binnen de pilot wordt door de deelnemende organisaties gewerkt met Welzijn Nieuwe Stijl. Eerst (samen) kijken wat een bewoner zelf kan en vervolgens met familie, buurtgenoten. Vervolgens of een vrijwilliger een rol kan hebben en als laatste stap de inzet van beroepskrachten. De Hanzehogeschool verzorgt voor alle uitvoerende medewerkers van HOA (en wellicht ook voor de medewerkers van andere deelnemende organisaties) een cursus "Werken in Welzijn Nieuwe Stijl".

Het wijkzorgteam zal op een eenvoudige wijze te werk gaan. Bij een signaal erop af! Binnen het team wordt afgesproken wie er gaat en de projectleider bewaakt de in het team gemaakt afspraken. De signalen komen uit de bestaande "voordeuren" (meldpunten, wijkresto, etc.) uit het wijkoverleg met bewoners en uit de "eerste en tweede ring" van het wijkzorgteam. De signalen gaan naar de projectleider en worden in het overleg verdeeld. De "eerste en tweede ring" bouwen in de buurt (o.a. in het Parkholt) aan een activiteiten voor en door de doelgroep, met als doel om vroegtijdige signalering en preventie mogelijk te maken. Met de leden van het wijkzorgteam wordt een concreet jaarplan gemaakt voor het komend jaar.

## **6. Wat is er voor nodig en monitoring.**

Voorlopig wordt de Pilot met "gesloten beurzen" uitgevoerd. Wel is het nodig dat er een fysieke plaatst in Parkwijk blijft waar activiteiten georganiseerd kunnen worden. Ook het hebben van een aantal flexwerkplaatsen en spreekkamers is belangrijk. Het behoudt van het Parkholt als voorziening in Parkwijk is belangrijk voor het project.

Wat verder belangrijk is dat de deelnemers aan het wijkzorgteam binnen hun organisatie ruim mandaat krijgen om in het pilotgebied (samen met de partners in dit project) integraal te mogen werken aan praktische oplossingen van beginnende sociale problematiek.

Wat tot de mogelijkheden behoort is dat er door het bijstellen van prioriteiten ureninzet vrij gemaakt wordt voor het pilot-gebied.

De monitoring en evaluatie van deze pilot maakt onderdeel uit van de prestatieafspraken tussen de gemeente en Het Oude Ambt. Binnen de projectgroep Dorps- en Wijkgerichtwerken willen we bespreken wat de beste manier is om regelmatig terug te koppelen naar alle betrokken partijen.

April 2013.

Marcel van Leeuwen, projectleider.