



Conferentie Wmo-werkplaatsen – 10 oktober 2014
Wmo: samenwerking tussen professionals en burgers
Beschrijving workshops

1 ^e ronde workshops 11.30 uur – 12.45 uur									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Maatschappelijke inspanning: hoe verhoudt zich eigen regie tot tegenprestatie?	Het Gesprek: professionals en 'nieuwe doelgroepen'	Samenwerking tussen formele en informele zorgstructuren	Sturing van sociale wijkteams	Co-creatie in complexiteit: samenspel bij gebiedsgericht outreachend werken	Doorbreek eenzaamheid	Wederkerige netwerken in de buurt: de grenzen van burenhulp	Krachten ontsluiten bij moeilijk bereikbare doelgroepen	Samenwerking wijkverpleegkundigen en sociaal werkenden in sociale wijkteams	Rol van vrijwilligers in het politieke proces in de transities
Wmo-werkplaats Rotterdam	Wmo-werkplaatsen Utrecht en Noord	Wmo-werkplaatsen Noord-Brabant en Utrecht	Wmo-werkplaats Noord	Wmo-werkplaats Amsterdam	Wmo-werkplaatsen Nijmegen, Twente, Friesland, Noord en Utrecht en Coalitie Erbij	Wmo-werkplaats Zwolle & Flevoland	Wmo-werkplaats Den Bosch	Wmo-werkplaats Den Haag en Leiden	Wmo-werkplaats Zuid
2 ^e ronde workshops 13.45 uur – 15.00 uur									
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Technologie in zorg en welzijn: eHealthkoffer en Zorg-innovatielab	Het Gesprek: professionals en 'nieuwe doelgroepen'	Netwerk-ontwikkeling en klanten-perspectief	Wijkteams: een kwestie van kiezen	Co-creatie in complexiteit: samenspel bij gebiedsgericht outreachend werken	Doorbreek eenzaamheid	Evaluatie en maatschappelijk rendement	Deelnemen in een zelfhulpgroep: culturele factoren	Generalistisch wijkgericht werken	House of Hope: een religieus geïnspireerde Wmo-praktijk
Wmo-werkplaatsen Friesland en Den Bosch	Wmo-werkplaatsen Utrecht en Noord	Wmo-werkplaats Zwolle & Flevoland	Wmo-werkplaats Utrecht en Noord-Holland	Wmo-werkplaats Amsterdam	Wmo-werkplaatsen Nijmegen, Twente, Friesland, Noord en Utrecht en Coalitie Erbij	Wmo-werkplaats Nijmegen en Twente	Wmo-werkplaats Noord-Brabant	Wmo-werkplaats Noord-Brabant	Wmo-werkplaats Rotterdam

1. **Maatschappelijke inspanning: hoe verhoudt zich eigen regie tot tegenprestatie?**

Wmo-werkplaats Rotterdam

Het beleid in Rotterdam is er op gericht van iedereen een tegenprestatie te verlangen voor de bijstandsuitkering. De tegenprestatie is niet vrijblijvend, waardoor er een paradoxale relatie ontstaat tussen eigen verantwoordelijkheid of regie enerzijds, en de verplichtingen voor de burger anderzijds. Vanuit participatie oogpunt is de vraag wat wel of niet onder die verplichte tegenprestatie valt. Een belangrijk aspect is het mogelijke effect van verdringing als vrijwilligers werk doen dat eerder werd gedaan door betaalde krachten. De Wmo-werkplaats Rotterdam kiest voor het thema maatschappelijke Inspanning vanwege het participatieaspect, de rol van de professionals en het beroep op zelfsturing door cliënten. Wat betekent maatschappelijke inspanning voor de betrokken doelgroep en hoe verhoudt die inspanning zich tot wat mensen al doen in hun dagelijkse omgeving? Welke kwaliteiten moeten professionals en vrijwilligers hebben om vorm te geven aan maatschappelijke inspanning?

Presentatie:

Josien Hofs, programmadozent / onderzoeker lectoraat Dynamiek van de Stad Social Work Hogeschool Inholland Rotterdam, en Rob Arnoldus, senior lecturer / onderzoeker Institute of Social Work/ Kenniscentrum talentontwikkeling/Urban talent, Hogeschool Rotterdam

2. **Het Gesprek: professionals en 'nieuwe doelgroepen'**

Wmo-werkplaatsen Utrecht en Noord

Gemeenten denken na over de rol van sociale wijkteams in de toegang tot de Wmo. In dat licht wordt wijkteammedewerkers straks gevraagd het (keukentafel) gesprek te voeren. De Hogeschool Utrecht, de Hanzehogeschool Groningen en Movisie hebben samen een training ontwikkeld voor de professionals die Het Gesprek moeten gaan voeren met de zogenaamde 'nieuwe doelgroepen'. Deze training zal ook een plek binnen het onderwijs moeten gaan krijgen. In deze workshop bekijken we met u een aantal inzichten uit deze training en bespreken we belangrijke aandachtspunten en dilemma's.

Presentatie:

Mirjam Gademan, docent Lectoraat Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening Instituut Social Work, Hogeschool Utrecht

3. **Samenwerking tussen formele en informele zorgstructuren**

Wmo-werkplaatsen Noord-Brabant en Utrecht

In het sociaal domein zijn grote veranderingen gaande. Het hedendaags beroep op zelfredzaamheid en eigen kracht, gaat gepaard met een veranderend samenspel tussen formele en informele ondersteuning. In verschillende steden is hier echter al ervaring mee opgedaan. Het Pluspunt in Noord-Brabant bijvoorbeeld, is een wijksteunpunt waar dagbestedingsactiviteiten worden aangeboden voor kwetsbare groepen burgers uit een (achterstands)wijk. Vijf jaar geleden is dit steunpunt gestart mede vanuit de WMO-gedachte dat de dagbestedingsactiviteiten zoveel mogelijk door vrijwilligers gedraaid zouden moeten worden met professionals in een zich steeds meer terugtrekkende, coachende rol. In Utrecht zijn al enkele jaren buurtteams actief, die eveneens vrijwilligers en kwetsbare buurtbewoners aan elkaar trachten te verbinden, en daarbij gebruik kunnen maken van burgerinitiatieven, zoals bijvoorbeeld de voedselbanken.

In deze workshop brengen we samen met de deelnemers in kaart welke praktische en fundamentele vraagstukken ontstaan in de samenwerking tussen formele en informele zorg. Een van de centrale vragen daarbij is: Hoe zien en ervaren de vrijwilligers en professionals de onderlinge



samenwerking en hoe verhouden de behoeften en verwachtingen van de vrijwilligers en de professionals zich tot elkaar en tot de huidige politieke en maatschappelijke visies en denkbeelden met betrekking tot onze participatiesamenleving?

Presentatie:

Sabrina Keinemans, Kenniscentrum Sociale Innovatie, Instituut Social Work, Hogeschool Utrecht Hogeschool Utrecht, en Marielle Verhagen, praktijkgericht onderzoeker en docent Fontys Hogeschool Sociale Studies

4. Sturing van sociale wijkteams Wmo-werkplaats Noord

In de gemeente Groningen worden in een aantal wijken sociale teams opgezet. Hoe stuurt de gemeente dit proces aan? Eerst laten we u een aantal modellen van sturing zien, zoals New Public Management en governance. Daarna lichten we toe, aan de hand van deze modellen, hoe de gemeente het proces aanstuurt en wat zij daarbij aan ervaringen tegenkomt.

Presentatie:

Alfons Boer, projectleider sociale teams gemeente Groningen en
Ferry Wester, coördinator Wmo-werkplaats Noord en medeauteur van de publicatie 'Sturing in de Wmo--praktijk'

5. Co-creatie in complexiteit: het samenspel bij gebiedsgericht outreachend werken Wmo-werkplaats Amsterdam

De kranten staan er bol van: de hervorming van samenleving, zorg en welzijn. Deskundigen, opgetrommeld in praatprogramma's, hebben de mond vol over participatiesamenleving, eigen kracht, de kracht van sociale netwerken en de kansen van integraal gebiedsgericht werken. Deze begrippen zijn echter verre van eenduidig en evenmin zijn in de praktijk de resultaten zonneklaar aangetoond. Dat alles zorgt voor veel vragen en twijfels over realiseerbare verwachtingen, verantwoordelijkheden, rolverdeling, regievoering, competenties, scholing en inbedding.

Uit onderzoek van de HvA blijkt dat professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers zeer effectief gebruik kunnen maken van elkaars kennis en expertise maar dat dit vaak hangt op personen en dat dit zeker nog geen structurele vorm heeft gekregen. Daarom hebben beroepskrachten, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, managers en opleiders van de HvA en de Vrijwilligersacademie Amsterdam samen een ontwikkeltraject ontworpen met als werktitel: co-creatie in complexiteit. Hoe dit eruit zullen we in deze interactieve workshop bespreken.

Presentatie:

Martin Stam, Lector Outreachend werken en Innoveren bij Kenniscentrum Maatschappij & Recht, Hogeschool van Amsterdam



6. Doorbreek eenzaamheid

Wmo-werkplaatsen Nijmegen, Twente, Friesland, Noord en Utrecht en Coalitie Erbij

Eenzaamheid komt veel voor in Nederland, onder alle leeftijden en doelgroepen. Het gaat hierbij niet alleen om de kwantiteit, maar ook om de ervaren kwaliteit van relaties. Het doorbreken van eenzaamheid of sociaal isolement is niet eenvoudig. De meeste eenzaamheidsinterventies zijn weinig of niet effectief.

Wij stellen dat als een interventie beter aansluit bij het verhaal en bij de oorzaken van de eenzaamheid de kans op effect groter is. Daarom hebben wij vanuit de landelijke Wmo werkplaatsen in nauwe samenwerking met vrijwilligers en professionals uit wonen, welzijn en zorg een werkwijze en training ontwikkeld. In deze training onderzoeken deelnemers (vrijwilligers en professionals) eerst wat hun eigen aannames t.a.v. eenzaamheid en isolement zijn. Vervolgens bekijken we hoe dit hun werk beïnvloedt en hoe je nu echt naar iemand kunt luisteren. Hoe maak je een kwestie als eenzaamheid bespreekbaar? En hoe kun je die persoon vervolgens ondersteunen om zijn of haar eigen plan tot verandering op te stellen? De training gaat volledig uit van de praktijk: leren aan de hand van de ervaringen die je in je (vrijwilligers)werk opdoet.

Dit lichten we graag toe in de workshop, daarnaast willen we samen met een werkvorm uit de training aan de slag.

Presentatie:

Meike Heessels, Lectoraat lokale dienstverlening in klantperspectief, Hogeschool Arnhem Nijmegen, en Margriet Braun, hoofddocent en onderzoeker lectoraat Community Care & Youth, Saxion

7. Wederkerige netwerken in de buurt: de grenzen van burenhulp

Wmo-werkplaats Zwolle & Flevoland

Wat kunnen we van burenhulp verwachten als het gaat om het geven van aandacht, hulp en zorg aan mensen met een verstandelijke of psychiatrische achtergrond? En wat kunnen mensen met een beperking zelf doen voor hun burenhulp? In de Wmo-werkplaats Zwolle werken we met MEE IJsseloevers, Frion en de RIBW Groep Overijssel samen aan het verkennen van de grenzen van burenhulp en ontwikkelen we gezamenlijk projecten die passen bij hoe burenhulp met en zonder beperking met elkaar om willen gaan. In deze workshop vertellen we hier over en gaan we hierover samen in gesprek.

Presentatie:

Femmianne Bredewold, Onderzoeker Centrum voor Samenlevingsvraagstukken, Gereformeerde Hogeschool Zwolle

8. Krachten ontsluiten bij moeilijk bereikbare doelgroepen

Wmo-werkplaats Den Bosch

Professioneel handelen om krachten te ontsluiten bij moeilijk bereikbare groepen. In deze workshop worden nieuwe werkzame methodieken gepresenteerd die oorspronkelijk ontwikkeld waren om Roma te bereiken, maar nu vertaald naar andere groepen die zich niet gemakkelijk openstellen voor professionals en de sociale omgeving.

Presentatie:

Erna Hooghiemstra, lector Jeugd Gezin & Samenleving, Academie voor Sociale Studies Avans Hogeschool, en Sjaak Khonraad, lector Integrale Veiligheid, Avans Hogeschool

9. Samenwerking wijkverpleegkundigen en sociaal werkenden binnen sociale wijkteams: 'Behoudt het goede'!

Wmo-werkplaats Den Haag en Leiden

Sociale wijkteams worden gezien als een belangrijk middel om te komen tot integraal werken waarbij de eigen kracht van de burger optimaal benut wordt. Binnen de wijk bestaan er natuurlijk al bepaalde samenwerkingsvormen tussen burgers en professionals. Het sociale wijkteam (in oprichting) zal als het goed is hierop inspelen. Maar, hoe doe je dat? Hoe laat je bijvoorbeeld goed lopende overlegstructuren intact? Hoe sluit je aan bij bestaande initiatieven? In het besluit zorgaanspraken van de Zorgverzekeringswet (Zvw) zijn taken van wijkverpleegkundigen binnen een sociaal wijkteam wettelijk beschreven zodat gemeenten en zorgverzekeraars afspraken moeten maken over de inzet van wijkverpleegkundigen binnen de sociale wijkteams. Deze 'verplichting' moet uiteraard niet leiden tot 'opgelegde inzet en gedwongen samenwerking'. Wij willen in deze workshop zoeken naar de toegevoegde waarde van de wijkverpleegkundige in het sociale wijkteam. Doel van de workshop is dan ook om factoren te bespreken welke een sociaal wijkteam tot een succes kunnen maken waarbij we de focus leggen op de rol en samenwerking van wijkverpleegkundigen en sociaal werkenden binnen een sociaal wijkteam.

Presentatie:

Dr. John Verhoef, Lector Eigen Regie, cluster Zorg, Hogeschool Leiden, Michel Kappen MSc RN, docent-onderzoeker kenniskring Lectoraat Eigen Regie, Hogeschool Leiden, en Dr. Suzan van der Pas, Lector Sociale Innovatie en Ondernemerschap, Hogeschool Leiden en Haagse Hogeschool.

10. Rol van vrijwilligers in het politieke proces in de transities

Wmo-werkplaats Zuid

De decentralisaties vergen het een en ander van de politiek participerende burger. Enerzijds is de wens dat de burger meer invloed moet kunnen uitoefenen op lokaal niveau. Anderzijds wordt van deze politiek actieve vrijwilliger ook steeds meer professionele competenties gevraagd. Daarbij verandert de rol van de overheid, hetgeen ook van invloed is op de relatie met de Wmo-raad. Competenties die noodzakelijk zijn om een doorwrocht beleidsadvies te formuleren, de gevolgen van relevante ontwikkelingen te doorgronden, adequaat en effectief te vergaderen en de achterban tijdig en goed te consulteren. Om maar wat te noemen. De vraag naar deskundigheidsbevordering is dan ook relevant. Maar wat kan en mag je verlangen van een vrijwilliger? Hoe professioneel moet deze zijn? Wat moet hij of zij kunnen en weten? En wat betekent dit voor de professionals binnen het sociale domein die werken met en voor deze vrijwilligers en belangenorganisaties?

De Wmo-raad Heerlen heeft, in samenspraak met de Wmo-werkplaats Zuyd, een deskundigheidsbevorderingstraject ontwikkeld. De ervaringen die zijn opgedaan in dit project zullen worden gedeeld in deze workshop. Doel is om de deelnemers van de workshop te laten reflecteren op de betekenis hiervan in de eigen praktijk. Hierbij wordt ook de brug geslagen naar het onderwijs. Wat moet de professional van de toekomst anders doen en leren? Hoe kunnen studenten zodanig worden opgeleid dat ze op deze ontwikkelingen in de arbeidsmarkt kunnen aansluiten?

Presentatie:

Irmgard Tummers, docent Faculteit Sociale Studies, Zuyd Hogeschool

11. Technologie in zorg en welzijn: eHealthkoffer en Zorginnovatielab

Wmo-werkplaatsen Friesland en Den Bosch

In het domein van zorg en welzijn komen zelfredzaamheid, eigen kracht, en eigen regie steeds meer centraal te staan. Technologische oplossingen worden daarbij vaak genoemd als manier om deze enerzijds te versterken, en anderzijds ook kosten te besparen. Hoewel er de laatste jaren aan de hand van dit soort beloften veel technologie ontwikkeld is, is de aansluiting met de zorg- en welzijnspraktijk echter vaak nog een vraagstuk. In de workshop zullen twee projecten besproken worden die inspelen op deze ontwikkelingen: de eHealthKoffer (NHL) en het ZorgInnovatieLab (Avans), gevolgd door een algemene discussie over de rol van technologie in zorg en welzijn in de context van de WMO.

Voor veel medewerkers is het een zoektocht om te selecteren welke eHealth-toepassingen voor hen het meest geschikt zijn om in de praktijk in te zetten. De eHealthkoffer richt zich op het creëren van overzicht in het enorme aanbod waar mensen tegenaan lopen. Door hen een overzicht van eHealth-toepassingen aan te bieden die specifiek van toepassing zijn op hun werkzaamheden, wordt de drempel naar het gebruik van eHealth weggenomen en daarnaast zorgt de eHealthkoffer ervoor dat alle medewerkers op een voor hen herkenbare manier met eHealth in aanraking komen. Centraal in het ontwikkelen van de eHealthkoffer staat de inbreng van de medewerker zelf, en de aansluiting bij hun eigen praktijkbehoeften. De Academie voor Gezondheidszorg en het lectoraat Active Ageing van Avans Hogeschool realiseren in het kader van de WMO werkplaats een zorginnovatielab. Dit "gezondheid en techniek" lab moet een plek bieden waar aankomende en reeds werkzame zorgprofessionals hands-on kennis kunnen maken met (innovatieve) zorgtechnologie. Deze ervaring is gericht op het kweken van een kritisch positieve houding ten aanzien van zorgtechnologie. Naast het ervaren van de mogelijkheden en onmogelijkheden van deze technieken zal er daarom in het lab ook aandacht zijn voor de (positieve en negatieve) ethische consequenties van de inzet van innovatieve zorgtechnologie.

Presentatie:

Laura Vuijk, Junior onderzoeker en projectondersteuner Wmo werkplaats Noordelijke Hogeschool, en Louis Neven, lector Active Ageing Avans Hogeschool

12. Het Gesprek: professionals en 'nieuwe doelgroepen'

Wmo-werkplaatsen Utrecht en Noord

Deze workshop vindt in beide rondes plaats. Zie beschrijving bij workshop nr. 2

13. Waar zit de kracht? Netwerkontwikkeling en klanten-perspectief

Wmo-werkplaats Zwolle & Flevoland

In de workshop *Waar zit de kracht? Netwerkontwikkeling en klantenperspectief*, willen we werkers in de zorg en welzijnssector een handreiking bieden bij het vorm geven aan hun nieuwe rol in de veranderende omgeving. Centraal hierbij staat het begrip 'netwerkontwikkeling' of de aandacht voor de rol van het sociale netwerk van iemand die (of een systeem dat) zorg, hulp of steun behoeft. Vanuit het klantenperspectief kent 'netwerkontwikkeling' drie aandachtsgebieden:

1. Netwerkontwikkeling als persoonlijke opdracht.
2. De plaats/rol van bijzondere netwerkleden, zoals professionals en vrijwilligers, die soms voor korte of langere tijd aan een netwerk worden toegevoegd.



3. Netwerkontwikkeling als professionele opdracht met: (1) de kracht van het netwerk vaststellen, (2) persoonsgerichte netwerkondersteuning en (3) omgevingsgerichte netwerkondersteuning.

In de workshop zoomen we vooral in op de ins en outs van de 'kracht van het netwerk'.

Presentatie:

Lineke Verkooijen, lector Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg, Windesheim Flevoland, en Jeroen van Andel, senior onderzoeker lectoraat

14. Wijkteams: een kwestie van kiezen

Wmo-werkplaatsen Utrecht en Noord-Holland

De ontwikkeling richting meer integraal gebiedsgericht werken zit nog sterk in de experimentele fase. Vaak wordt gesproken over 'pilotteams'. In elke gemeente wordt geprobeerd belangrijke spelers bij elkaar te zetten en lokaal-specifieke keuzes te maken. Er is sprake van politieke druk om organisaties vergaand met elkaar te laten samenwerken, mede ingegeven door de aanstaande decentralisaties en de noodzaak de uitgaven terug te dringen. Terwijl er nog veel zaken onuitgewerkt zijn, leven er al wel hoge verwachtingen over het belang en de meerwaarde van deze herordening van het professionele veld, met name bij gemeentebestuurders en beleidsambtenaren. Vanuit de Wmo-werkplaatsen van Hogeschool Utrecht en Hogeschool InHolland wordt al langer onderzoek gedaan naar de ontwikkeling van integrale wijkteams in verschillende gemeenten. Hieruit blijkt dat men zich bij de totstandkoming van een wijkteam rekenschap moet geven van enkele belangrijke keuzes. De keuzes die gemaakt worden werken door in de samenstelling van deze teams en zijn van invloed op het functioneren ervan. Deze workshop gaat hier nader op in.

Presentatie:

Vincent de Waal, kenniscentrum Sociale Innovatie, Hogeschool Utrecht en Ard Sprinkhuizen, associate lector Maatschappelijk Werk, Hogeschool InHolland

15. Co-creatie in complexiteit: samenwerking professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers

Wmo-werkplaats Amsterdam

Deze workshop vindt in beide rondes plaats. Zie beschrijving bij workshop nr. 5

16. Doorbreek eenzaamheid

Wmo-werkplaatsen Nijmegen, Twente, Friesland, Noord en Utrecht en Coalitie Erbij

Deze workshop vindt in beide rondes plaats. Zie beschrijving bij workshop nr. 6

17. Evaluatie en maatschappelijk rendement

Wmo-werkplaats Nijmegen en Twente

Bij het inzetten van sociale interventies wil de maatschappij steeds vaker weten wat het oplevert. Veelal wordt dit uitgedrukt in cijfers of euro's, maar hiermee worden de kwalitatieve opbrengsten meestal niet zichtbaar. In de Wmo werkplaatsen Twente en Nijmegen is op verschillende manieren gekeken naar het evalueren van een aantal interventies en werkwijzen. In de workshop staan we stil bij hoe opbrengsten van sociale interventies zichtbaar kunnen worden, onder andere aan de hand van de Effectencalculator.

Presentatie:

Maarten Kwakernaak, Onderzoeker Lectoraat Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, en Mariska Jacobs-Ooink, Docent/onderzoeker Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Saxion

18. Deelnemen in een zelfhulpgroep: culturele factoren

Wmo-werkplaats Noord-Brabant

Deelnemen in een zelfhulpgroep past in deze tijd van politieke en maatschappelijke ontwikkelingen in het domein van welzijn en zorg. Mensen werken samen met gelijkgestemden aan het versterken van hun eigen kracht en herstel. Zij delen ervaringen en ondersteunen elkaar bij het hanteren of overwinnen van hun problematiek. De Wmo-werkplaats Noord-Brabant heeft praktijkonderzoek verricht naar culturele factoren die een rol kunnen spelen bij het al dan niet participeren in een zelfhulpgroep. De basis voor dit onderzoek ligt in een experimenteel project van de praktijk van zelfhulp gericht op zelfhulpgroepen voor en door niet-westerse allochtone vrouwen.

Presentatie:

Joyce Mols, docent en studentbegeleider Sociale Studies, Fontys Hogeschool Eindhoven

19. Generalistisch wijkgericht werken

Wmo-werkplaats Noord-Brabant

Een gemeente is gestart met sociale wijkteams. Professionals die voorheen werkzaam waren binnen specialistische kokers als jeugdzorg, psychiatrie, maatschappelijk werk, de verslavingszorg, etc. werken binnen de wijkteams als generalisten. De generalisten bieden ondersteuning vanuit het principe "1 huishouden, 1 plan en 1 contactpersoon" aan mensen met diverse behoeften. De eigen kracht van mensen en wederkerigheid zijn belangrijke waarden van waaruit de generalisten werken. Inmiddels zijn de generalisten van het eerste uur 2 jaar actief. Met hen is gesproken over de manier waarop zij invulling geven aan het generalistisch werken. Daarnaast is aan mensen uit de wijk gevraagd wat hun ervaringen zijn met het generalistisch werken en wat zelfredzaamheid en wederkerigheid voor hen inhouden.

Presentatie:

Lydia van Dinteren, docent Sociale Studies, Fontys Hogeschool Eindhoven



20. House of Hope: een religieus geïnspireerde Wmo-praktijk

Wmo-werkplaats Rotterdam

House of Hope is een christelijk geïnspireerd sociaal project in Rotterdam. House of Hope wil de open, respectvolle ontmoeting tussen mensen (volwassen en kinderen) stimuleren en ondersteuning bieden aan mensen in de knel. De benadering is outreachend en sluit aan bij de presentiebenadering. Men biedt een combinatie van laagdrempelige zorg, bezoekwerk thuis, straatwerk in de wijk, liefde, vriendschap, ontmoetingsactiviteiten en participatie van wijkbewoners. House of Hope streeft er naar om buurtbewoners een actieve rol te laten spelen: van hulpvragen naar hulpaanbod in de wijk. Waar mogelijk worden 'hulpvragers' ingezet bij eenvoudige werkzaamheden zodat ze 'hulpgevers' worden. De WMO-werkplaats Rotterdam richt zich op vragen als: de samenwerking professionals met vrijwilligers, de betekenis van de (gedeelde) identiteit, het bereiken van doelgroepen buiten de eigen (religieuze) kring, de werkzame bestanddelen van hun aanpak en methodiek.

Presentatie:

Peter van Voorst, docent Hogeschool Rotterdam, en David ter Avest, docent Lectoraat Dynamiek van de Stad, Hogeschool Inholland