

**Doorbreek eenzaamheid.  
De integrale aanpak  
Jolanda Kroes (HG) en Job van 't Veer (NHL)**

KENNIS EN BEDRIJF

**NHL**  
KENNIS EN BEDRIJF

**Hanzehogeschool  
Groningen**  
University of Applied Sciences  
Academie voor Sociale Studies

**w m o**  
werkplaatsen



## Doorbreek eenzaamheid en sociaal isolement

Landelijke samenwerking tussen Hogeschool Arnhem Nijmegen, Saxion, Hogeschool Utrecht, Coalitie Erbij en de Hanzehogeschool – Wmo werkplaatsen.

Universiteit van Tilburg, UMC St. Radboud

Wonen, welzijn, zorg organisaties: Perspectief Zutphen, SWT Nijmegen Dukenburg, ZZG Zorggroep, Alifa, Zorgfederatie Oldenzaal, Sensor, Zonnebloem, De Noorderbrug

Gemeentes: Aalten, Overbetuwe, Zutphen, Nijmegen, Peel en Maas, Venlo



## Aanleiding

Motie Wolbert en Voortman: oproep Wmo werkplaatsen aandacht voor bestrijding eenzaamheid

Kamervragen over rol Wmo werkplaatsen in bestrijding eenzaamheid

Afspraak dat alle Wmo werkplaatsen een introductietraining krijgen





## Traject

Inhoud vaststellen en toetsen (Mei – December 2013)

Werkboek (Januari – April 2014)

Deelonderzoeken HAN en Saxion (Januari – Juni 2014)

Pre-Pilot en onderzoek Hanzehogeschool (April – Juli 2014)

Trainen van vrijwilligers en professionals (September 2014 – Maart 2015)

Werkboek met werkvormen, instrumenten en kennisbronnen

Onderzoek naar ervaringen, kennis, inzichten en vaardigheden

Landelijk uitzetten binnen alle Wmo werkplaatsen (April 2015)

Publiceren over verschillende onderdelen (vanaf najaar 2015)



## Werkwijze voegt toe

Toegankelijk en integraal

Voor jongeren en ouderen

Signaleren = reageren, durven te handelen

Aandacht voor het verhaal, dialoog methode. Tips voor het bespreekbaar maken.

Aansluiten bij de oorzaak

Participatieve aanpak; niet voor maar door de burger of samen met de burger.



## Opbouw bijeenkomsten en werkboek

1. Signaleren
2. Bespreekbaar maken
3. Aandacht voor het verhaal en het persoonlijk plan
4. Persoonlijk plan en actie
5. Reflectie



## Referenties

- Fokkema, C.M., & Tilburg, T.G. van. (2007). Zin en onzin van eenzaamheidsinterventies bij ouderen. Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie, 38, 185-203.
- Jonkers, M. & Machielse, A. (2012). Handelingsverlegenheid als hinderpaal bij signaleren van sociaal isolement. Mogelijkheden en belemmeringen bij lokale signaleerders. Utrecht: LESI.
- Masi, C.H., Chen, H.Y., Hawkley, L.C., & Cacioppo, J.T. (2011). A meta-analysis of interventions to reduce loneliness. Personality and Social Psychology Review, 15, 219-266.
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. (2013). Bijna veertig procent van de volwassenen voelt zich eenzaam. Geraadpleegd op 26 november 2013, van
- Van Tilburg, T. van. & De Jong – Gierveld, J. (2007). Zicht op eer Achtergronden, oorzaken en aanpak. Assen: Van Gorcum.



# Integrale Aanpak Eenzaamheid: De Friese variant op “Doorbreek eenzaamheid en sociaal isolement”

Job van 't Veer (NHL)

KENNIS EN BEDRIJF

**NHL**  
KENNIS EN BEDRIJF

**w m o**  
werkplaatsen





## Voortraject

- **SIF-project Integrale Aanpak Eenzaamheid (2011-2013)**
  - Ontwikkeling signaleringskaart
  - Procesonderzoek naar implementatie: enkele leermomenten
- **Ontwikkelfase landelijke samenwerking WMO WP (2013-2014)**
  - Aandeel ontwikkeling materialen, uitwerking onderzoek
- **Gekozen voor eigen koers (september 2014)**
  - Eigen tijdspad nodig
  - Enkele inhoudelijk accenten (komt zo aan bod)
  - Meer ruimte voor 'training-op-maat' c.q. vraag uit praktijk



## Betrokken partijen

### Gemeentes

Opsterland, Smallingerland,  
Kollumerland (?), ZWF (?)



### Zorg en Welzijnsorganisaties

Timpaan Welzijn, ZuidOostZorg,  
Thuiszorg De Friese Wouden (?)





## Opzet training en materialen

De training bestaat uit 3 trainingsdagdelen.

Optie: 3 intervisiebijeenkomsten (begeleid en onbegeleid)

**Belangrijk:** ruimte om te variëren in tijdsbesteding training.

## Werkvormen trainingsdagdelen

- Delen van kennis en ervaringen, nadruk op oefenen (nieuwe) vaardigheden en inzichten
- Inhoudelijke voorbereiding a.d.h.v. Huiswerkopdrachten

## Materialen

- Docentenhandleiding en werkboek cursisten
- Signaleringskaart (ook digitaal)
- Materialen procesonderzoek naar training







## Globale inhoud

### Trainingsdagdeel 1: Herkennen en signaleren

- beter **herkennen** en **duiden** van eenzaamheid (beeldvorming!)
- kennis te maken met **methodische stappen** aanpak van eenzaamheid worden en deze leren te hanteren in de praktijk

### Trainingsdagdeel 2: Bespreekbaar maken

- verminderen handelingsverlegenheid bespreekbaar maken en interveniëren
- het **oplossingsgerichte werken en houding** hanteren

### Trainingsdagdeel 3: Van plan naar realisatie

- Opstellen **persoonlijk plan** met cliënt
- **Vrijwillige- professionele partijen** vinden; afspreken rolverwachtingen m.o. **grenzen aan draagkracht en verantwoordelijkheden**

# Wat kunt u doen?

Op basis van uw vermoeden zijn er twee situaties mogelijk:

1. Het gaat om lichte signalen: de persoon heeft behoefte aan meer contacten, activiteiten, een praatje. Oriënteert u zich dan op de volgende stappen:



2. Het gaat om signalen waarover u zich echt zorgen maakt ("niet plus"). Oriënteert u zich dan op de volgende stappen:



Heeft u meerdere signalen van de kaart opgemerkt bij de persoon? Weet u niet precies wat u met de situatie aan moet? Maakt u zich zorgen? Voor vragen, doorverwijzing en advies neemt u contact op met het Informatiepunt Wmo!

**Informatiepunt Wmo**  
Telefoon: 0512 386 386  
E-mail: [wmo@opsterland.nl](mailto:wmo@opsterland.nl)

## Leefsituatie

Ongewenste woonsituatie

Woont alleen (ongehuwd/gescheiden/weduwe/weduwenaar)





## Globale inhoud

### Trainingsdagdeel 1: Herkennen en signaleren

- beter herkennen en duiden van eenzaamheid (beeldvorming!)
- kennis te maken met **methodische stappen** aanpak van eenzaamheid worden en deze leren te hanteren in de praktijk

### Trainingsdagdeel 2: Bespreekbaar maken

- verminderen handelingsverlegenheid** bespreekbaar maken en interveniëren
- het **oplossingsgerichte werken en houding** hanteren

### Trainingsdagdeel 3: Van plan naar realisatie

- Opstellen **persoonlijk plan** met cliënt
- **Vrijwillige- professionele partijen** vinden; afspreken **rolverwachtingen** m.o. **grenzen aan draagkracht en verantwoordelijkheden**





## Globale inhoud

### Trainingsdagdeel 1: Herkennen en signaleren

- beter herkennen en duiden van eenzaamheid (beeldvorming!)
- kennis te maken met **methodische stappen** aanpak van eenzaamheid worden en deze leren te hanteren in de praktijk

### Trainingsdagdeel 2: Bespreekbaar maken

- verminderen handelingsverlegenheid bespreekbaar maken en interveniëren
- het **oplossingsgerichte werken en houding** hanteren

### Trainingsdagdeel 3: Van plan naar realisatie

- Opstellen **persoonlijk plan** met cliënt
- **Vrijwillige- professionele partijen** vinden; afspreken **rolverwachtingen** m.o. **grenzen aan draagkracht en verantwoordelijkheden**

# Wat kunt u doen?

Op basis van uw vermoeden zijn er twee situaties mogelijk:

1. Het gaat om lichte signalen: de persoon heeft behoefte aan meer contacten, activiteiten, een praatje. Oriënteert u zich dan op de volgende stappen:



2. Het gaat om signalen waarover u zich echt zorgen maakt ("niet pluis"). Oriënteert u zich dan op de volgende stappen:



Heeft u meerdere signalen van de kaart opgemerkt bij de persoon? Weet u niet precies wat u met de situatie aan moet? Maakt u zich zorgen? Voor vragen, doorverwijzing en advies neemt u contact op met het Informatiepunt Wmo!

**Informatiepunt Wmo**  
Telefoon: 0512 386 386  
E-mail: [wmo@opsterland.nl](mailto:wmo@opsterland.nl)



## Verdere traject 2015

- Afronding ontwikkeling werkboek (**november 2014 - januari 2015**)
- Inhoudelijke afstemming met de deelnemende organisaties (**januari 2015**)
- Trainen van vrijwilligers en professionals (**v.a. maart 2015, o.v.b.**)
- Onderzoek naar ervaringen, kennis, inzichten en vaardigheden; zoveel mogelijk o.b.v. landelijke onderzoeksmaterialen (**maart 2015**)
- Publiceren over verschillende onderdelen (**najaar 2015**)

### Overigens:

<http://www.socialevraagstukken.nl/site/sociale-praktijk/friesland-pakt- eenzaamheid-integraal-aan/>