

## Regiobijeenkomst over sociale teams en het regionale kennisnetwerk



# Welkom

Groningen, 10 juni 2015



## Programma

- 13.00 Inloop en ontvangst
- 13.30 **Opening en welkom: aanleiding en doel van deze bijeenkomst**  
*Dagvoorzitter Michèle Garnier, dean Academie van Sociale Studies*
- 13.40 **Het programma sociale teams van de VNG**  
*Bert Roes (VNG professionalisering, werkgeverszaken en gemeentelijke organisatie)*  
Gelegenheid om vragen te stellen
- 14.10 **Naar een transformatiewerkplaats in het sociale domein**  
*Lies Korevaar, lector Rehabilitatie Hanzehogeschool, projectleider Wmo-werkplaats*  
Gelegenheid om vragen te stellen
- 14.40 **Pauze**
- 15.00 **Welke vragen en behoeften hebben de gemeenten (inventarisatie in subgroepen)**
- 16.00 **Plenaire terugkoppeling: wat leverde de inventarisatie op?**
- 16.30 **Naar een transformatiewerkplaats en breed regionaal kennisnetwerk**
- 16.50 **Afsluiting en netwerkborrel**

## Wmo-werkplaats Noord



## Regiobijeenkomst over sociale teams en het regionale kennisnetwerk

Dr. Lies Korevaar  
Groningen, 10 juni 2015



**Wmo-werkplaats Noord**

In de Wmo-werkplaats Noord werkt het lectoraat Rehabilitatie van de Hanzehogeschool Groningen samen met gemeenten, vng en werkdomeinorganisaties binnen het sociale domein om in te zetten op de realisatie van het gebiedsnetwerk Noord.

ACHTERGROND	PARTNERS
<p>De Wmo-werkplaatsen zijn in 2009 door het Ministerie van VWS in het leven geroepen om nieuwe werkvormen voor zorg en welzijn te zoeken, ontwikkelen en evalueren. De resultaten worden beschikbaar gemaakt aan gemeenten, organisaties uit de zorg- en welzijnsector en andere belanghebbenden.</p> <p>In de periode 2012-2015 begeleidt de werkplaats vier nieuwe praktijken: de sociale teams van de gemeente Groningen, het sociale team in de gemeente Oude- en Nieuw-Grinshuis, de Wmo-ondersteuning in de gemeente Meedenk en het Keyring-netwerk (Buur &amp; Co) in de gemeente Opsterland. Daarnaast participeert de werkplaats in landelijke thema's, zoals eenduidigheid, samenwerking in sociale teams en het Gestprek.</p> <p>Vanaf 2014 is een nieuwe taak van de werkplaats het implementeren van bestaande kennis: het systematisch en planmatig invullen van bestaande kennis met als doel deze een structurele plaats te geven in het bestaande handelen en/of het functioneren van een organisatie. Het betreft de volgende interventies:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het Gesprek</li> <li>2. Participatie door rehabilitatie in de wijk</li> <li>3. Interdisciplinaire samenwerking in de wijk: de T-abaged professional</li> </ol>	<p><b>DOELLEN EN ACTIVITEITEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ontwikkelen, monitoren, evalueren en beschrijven van Wmo-praktijken</li> <li>✓ Inzicht verkrijgen in de vereiste beroepscompetenties</li> <li>✓ Ontwikkelen van modules voor intake en post-intake onderwijs</li> <li>✓ Scholing in Wmo aan studenten</li> <li>✓ Scholing in Wmo-interventies aan professionals</li> <li>✓ Implementatie van de Wmo-interventies in de eigen organisatie</li> <li>✓ Communicatie door Wmo-actoren, medewerkers en een website: <a href="http://www.wmo-werkplaatsnoord.nl">www.wmo-werkplaatsnoord.nl</a></li> </ul> <p>Meer info: <a href="mailto:jesse@wmo-werkplaatsnoord.nl">jesse@wmo-werkplaatsnoord.nl</a> <a href="http://www.wmo-werkplaatsnoord.nl">www.wmo-werkplaatsnoord.nl</a></p>

## Van Wmo- naar transformatiewerkplaats

### Wmo

- **Lectoraat Rehabilitatie**

dr. Lies Korevaar

### Jeugdwet

- **Lectoraat Integraal Jeugdbeleid**

dr. Jeannette Doornenbal

### Participatiewet

- **Lectoraat Arbeidsparticipatie**

dr. Louis Polstra

(Hanze Hogeschool Centre of Expertise Healthy Ageing)

## 5 O's van de transformatiewerkplaats

**Onderzoek**

(praktijkgericht)

**Ontwikkelen**

(innovatie)

**Ondersteunen**

(van implementatie)

**Onderwijs**

**Ontsluiten**

## 1. Onderzoek

- Wmo-werkplaats (zie [www.wmowerkplaatsnoord.nl](http://www.wmowerkplaatsnoord.nl))
- Sociale teams Groningen en OldAmbt
- Begeleid Leren
- Preventief en omgevingsgericht werken met ouders en kinderen vanuit het CJG
- Innovatiewerkplaats KIWI – kind in wijk innovatiewerkplaats
- Interprofessioneel samen werken voor het jonge kind PACT
- Effectieve interventies voor arbeidsre-integratie jongeren met grote afstand tot arbeidsmarkt
- Care first of Work first; samenwerking welzijn en sociale dienst
- Gezond zonder werk t.b.v. bevorderen van gezondheid van oudere werklozen

## 2. Ontwikkeling

- T-shaped professional
- Het Gesprek
- Participatie in de Wijk
- Tool t.b.v. maken van wijkanalyses
- Handleiding zelfevaluatie-instrument samenwerken in de wijk, vensterscholen
- Druk en dwars: oudertraining
- Standaard Vakvolwassenheid Klantmanagers
- Toolkit Begeleid Leren

### 3. Ondersteuning

- Wmo-implementatietraject i.s.m. met 17 organisaties en gemeenten
- Netwerkvorming Begeleid Leren
- Advisering gemeente Groningen positief jeugdbeleid werkagenda
- Commissie Strategische Kennisontwikkeling Divosa
- Raad van Advies Beroepsvereniging voor Klantmanagers

### 4. Onderwijs

- Wmo-onderwijsmodules (o.a. T-shaped professional, het Gesprek, vrijwilligers eenzaamheidsbestrijding,)
- AD Ervaringsdeskundige in de zorg
- Minor gezond opgroeien
- Nascholingsmodule preventief en omgevingsgericht werken
- Minor Werkcoach
- Specialisatie Recht & Multiprobleem
- Specialisatie Gemeente in sociaal domein

### 5. Ontsluiting

- Wmo-ateliers (sociale teams, eenzaamheid)
- Presentaties, lezingen & workshops
- Publicaties & brochures
- Uitwisseling (Lurn)
- Website: [www.wmowerkplaatsnoord.nl](http://www.wmowerkplaatsnoord.nl)
- Overige PR
  - Infographic: [www.eenstapnaarvoren.nl](http://www.eenstapnaarvoren.nl)
  - Krant: Een stap naar voren

### Deel-uitkomsten enquête

Waarom hebben gemeenten behoeften?

### Waarom hebben gemeenten behoeften?

- Invulling van regiefunctie, afstemming met andere organisaties (gemeenten, vrijwilligers, tweede lijn), afstemming met aanverwante werkerreinen (werk en inkomen, wijkverpleging, jeugd)
- Registratie, meten en monitoren
- Privacy van cliënten
- Wijze van sturing van de teams
- Sturing op resultaat, uitkomsten
- Evalueren (van het beleid, van de gebiedsteams)
- Bekostigingssystemen
- Interdisciplinaire samenwerking: T-shaped professionals, generalisten en specialisten

### Waarom hebben gemeenten behoeften?

- Werkwijze in het team, wijze van samenwerking
- Vormgeving relatie medewerkers gebiedsteams en hun 'moederorganisatie'
- Opzetten en begeleiden van intervisie, inrichting van leerprocessen (lerende teams), coaching, bijeenkomsten voor teambuilding, begeleiden van casuïstiekbesprekingen
- Werken vanuit eigen kracht, het Gesprek, loslaten
- Inzet vrijwilligers in het sociaal gebiedsteam
- Sociale teams in kleine kernen
- Gebruik beschikbare (ICT)hulpmiddelen
- Geen behoefte

### Aan welke vorm is behoefte?

- Community of Practice, kenniskringen
- Trainingen, workshops
- E-learning
- Anders, namelijk: inleidingen in combinatie met uitwisselen
- Hangt af van het thema

### Knelpunten/aandachtspunten Sociale Teams

- Wie voert de casusregie?
- Wat registreer je wel en niet
- Rol en positionering van de sociale gebiedsteams
- Leden van de sociale gebiedsteams hebben een eigen leidinggevende
- Er is nog niet een goed ondersteunend team
- Integrale aanpak en 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
- Bereikbaarheid van de teams alle inwoners
- Expertise van de consultants
- Participatieconsultanten moeten ook lid worden van het team
- Overlap (in personen en bespreking van casussen)
- Verbinding tussen de teams
- Worstelen met de regievoering
- Toekomstige financiering is een probleem
- Doelstellingen en taken moeten duidelijker worden
- De onafhankelijkheid van het team
- Werkdruk

## Pauze



## Inventarisatie per tafel

## Inventarisatie thema's kennisagenda

Welke vragen en behoeften hebben de gemeenten?

*Inventarisatie aan één van de tafels (wensen en vragen)*

*Aan elke tafel worden dezelfde thema's behandeld*

*Thema's:*

*1. De regionale kennisagenda: waarover wilt u kennis en ervaringen uitwisselen, kennis vergaren etc.? Wat zijn belangrijke items die de komende periode aandacht moeten krijgen? Thema's op het terrein van Wmo, jeugd en participatie*

*2. Sociale gebiedsteams: welke vragen en eventuele behoefte aan ondersteuning hebt u?*

*3. De vorm van het kennisnetwerk: hoe kijkt u hier tegenaan?*

*Plenaire terugkoppeling: wat leverden de ronde tafels op?*

## Regionaal kennisnetwerk: mogelijke vorm

## Regionaal kennisnetwerk: mogelijke vorm



## Toelichting 1

- Vorm: in elk geval niet te zware structuur
- Gemeenten ook op bestuurlijk niveau betrekken: stuurgroep (met bestuurders) naast een inhoudelijk kennisplatform (met beleidsmedewerkers, managers en professionals)
- Taak stuurgroep: voortgang, richting vaststellen, eigen achterban betrekken
- Samenstelling stuurgroep: vertegenwoordigers gemeenten op bestuurlijk niveau, hogeschool, andere partijen; niet te groot

## Toelichting 2

- Inhoudelijk kennisplatform, taak: uitwisseling, uitzetten van de lijnen
- Niet hiërarchisch! (het eerdere plaatje suggereert dat misschien)
- Er kunnen verschillende 'kennisknooppunten' zijn

## Mogelijke activiteiten

- Opzetten pilotprojecten/transformatiepraktijken die gevolgd worden en die tot verbeterde aanpak moeten leiden (ontwikkelen/innovatie en onderzoek)
- Implementatie van methoden (ontwikkelen en ondersteunen)
- Uitwisselen van ervaringen en van elkaar leren (ontsluiten): via conferenties, kleinschaliger meetings, leerkringen, communities of practice etc.
- Trainingen en workshops (onderwijs)
- Onderzoek, gericht op evaluatie en verbetering

## Vervolg

Naar een transformatiewerkplaats en breed regionaal kennisnetwerk

- *Stappen om de werkplaats te realiseren*
- *De Wmo-werkplaats is bereid het voortouw te nemen bij het opzetten van een transformatiewerkplaats en het regionale kennisnetwerk, in samenwerking met gemeenten en andere partijen.*
- *Wie wil meedoen en meedenken bij de voorbereiding?*

Hartelijk dank voor uw participatie



e.l.korevaar@pl.hanze.nl  
f.wester@pl.hanze.nl

