

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

A GOOD PRACTISE VAN OPBOUWERK IN HET SOCIAAL TEAM.

SOCIALE TEAMS HOOGTE / INDISCHE BUURT EN BEIJUM

Hanzehogeschool Groningen, 2015
Lectoraat Rehabilitatie, Wmo-werkplaats Noord
Carina van de Witte sociaal team H/I, MJD &
Ria Barenkamp, Hanzehogeschool

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

SOCIALE TEAMS IN BEIJUM & H/I EEN PILOT

- START PILOT JAN. 2013
- ONDERZOEKSPERIODE 2013-2015
- DOEL; MEER INZICHT IN WERKING EN WERKWIJZE SOCIALE WIJKTEAMS
- TENEINDE DE AANPAK TE VERSTERKEN
- KNOW-HOW BIJ UITBREIDING VAN TEAMS
- PRAKTIJKENNIS TE VERKRIJGEN T.B.V. OPLEIDINGSMODULEN

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

VRAAGSTELLING:

Wat is de werkwijze van de sociale teams en wat heeft dit opgeleverd m.b.t. zelfredzaamheid en participatie van bewoners?

DEELVRAGEN:

1. Hoe ziet de aanpak van het sociaal team eruit?
2. Hoe verloopt de samenwerking in het sociaal team?
3. Hoe verloopt de samenwerking met de moederorganisatie?
4. Wat heeft de aanpak opgeleverd voor bewoners met meer dan twee ondersteuningsvragen?

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

METHODE

- INHOUDSANALYSES (4 X 10 ZRM-MATRIXEN)
EN INTERVIEWS MET SOCIAAL WERKERS ⇔ DEELVRAAG 4
- HALF GESTRUCTUREERDE INTERVIEWS MET 10 SOCIAAL WERKERS ⇔
DEELVRAAG 2 (H/I)
- PARTICIPEREND / OBSERVEREND ONDERZOEK MET 13
SOCIAAL WERKERS en 10 TEAMVERGADERINGEN
DEELVRAGEN 1, 2, 3 EN 4
- REGELMATIG GESPREKKEN MET TEAMLEIDERS
- FOCUSGROEP TEAMVERGADERING (BEIJUM) en ZELFREDZAAMHEID EN
PARTICIPATIE (H/I) DEELVRAGEN 1 EN 4 ⇔

Hanzehogeschool Groningen W m o
werkplaatsen

HOE ZIET DE AANPAK VAN DE SOCIAAL TEAMS ERUIT

H/I

- DEELNEMENDE ORGANISATIES: MJD 3x (waaronder STIEL), MEE, De Zijlen, Lentjes-Linis, NOVO, COP-groep, Wijkverpleegkundige (nait soezen), gemeente Groningen (HVD, SoZaWe, OGGZ) en Elker.
- WISSELINGEN: TEAMLEIDER, MEDEWERKER WERK EN INKOMEN, OPBOUWWERKER

BEIJUM

- DOORONTWIKKELING VAN SOCIAAL TEAM NAAR WIJ-TEAMSAMENWERKING MET MJD, STIP, BUURTWELZIJN EN CJG.

Hanzehogeschool Groningen W m o
werkplaatsen

Interdisciplinair werken

- Meer zicht op elkaars professie en hoe jij je verhoudt tot de andere professies
- Consultatie vragen/geven aan collega's
- Korte lijnen tussen professionals
- Vanuit twee professies de ondersteuningsvraag benaderen.
- Een deel van elkaars taken overnemen, integrale werkwijze op 11 leefgebieden

Hanzehogeschool Groningen W m o
werkplaatsen

VOORWAARDEN INTERDISCIPLINAIR WERKEN

- Teamgeest/ teambuilding
- Gezamenlijke missie, visie en doelstelling
- Afspraken over werkwijze
- Specifieke aandacht/werkafspraken voor sociaal werker Werk & Inkomen en opbouwwerker

Hanzehogeschool Groningen W m o
werkplaatsen

opbouwwerk

Sociaal werker in het collectief, komt tot z'n recht als:

- Ondersteuning teamleider
- Vast agendapunt overleg/overleg voorzitten
- Collega's gebruik kunnen maken van het netwerk van opbouwwerker.
- Collega's worden betrokken bij activiteiten in de buurt

Hanzehogeschool Groningen **Taken/competenties opbouwwerker** w m o
werkplaatsen

- Projecten (vanuit en met bewoners) opzetten
- Projecten/raden/bewonersinitiatieven ondersteunen
- Zicht op collectief aanbod in de wijk (buurtcentra, projecten, vrijwilligerswerk.....)
- Helicopterview m.b.t. problematiek en kansen voor de wijk
- Verbindende schakel tussen leefwereld bewoners en systeemwereld (netwerk partners)
- Netwerklunches (professionals in de wijk verbinden)
- Stratenaanpak initiëren
- Systematische aanpak om inspraak van bewoners te bevorderen
- Inzicht in- en gesprekspartner van bestuurders en het strategisch krachtenveld

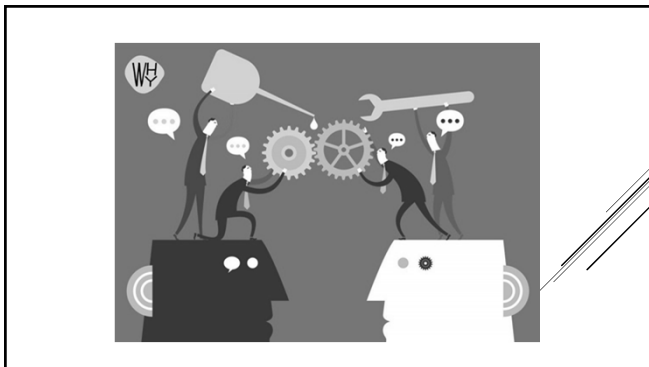
Hanzehogeschool Groningen **Opbouwwerker als specialisme** w m o
werkplaatsen

Specialisme:

- Waar blink je in uit...
- Waar help je bewoners echt verder mee....
- Wat draag je bij aan je vakgebied....

Generalisme

- Wat zou je collega's op kunnen coachen?
- Welke taken kunnen meer sociaal professionals uitvoeren?



Hanzehogeschool Groningen **CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN** w m o
werkplaatsen

- DOEL, VISIE EN INTEGRALE WERKWIJZE IN DE TEAMS BLIJVEN ONTWIKKELEN
- DE ROL EN DE POSITIE VAN HET OPBOUWERK EN WERKER W&I UIT BEIJUM ALS ROLMODEL NEMEN
- BEWONERS MET PROBLEMEN OP MEER DAN 4 LEVENSDOMEINEN NIET LATEN BEHOREN TOT DE DOELGROEP
- DE ROL VAN DE SOCIAALWERKER ALS TUSSENPERSOON TUSSEN LEEFWERELD EN SYSTEEMWERELD BESPREEKBAAR MAKEN BIJ NETWERKPARTNERS EN GEMEENTE

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

- DAGBESTEDING RICHTING ONDERNEMEN EN BETAALD WERK STIMULEREN, EXTERNE EXPERTISE INSCHAKELEN
- PARTICIPATIE INZETTEN ALS OPLOSSING VOOR PROBLEMEN
- SAMENWERKING MET VRIJWILLIGERS ONTWIKKELEN EN INTEGREREN
- SOCIAAL WERKERS BEWUST LATEN WORDEN VAN ARMOEDE (SCHAARSTE) OP HET LEVEN
- BLIJVEN VASTHOUDEN AAN REGIE BIJ BEWONERS. DAARBIJ FACILITERENDE ROL VOOR SOCIAAL WERKERS EN GEMEENTEN MET MINIMUM AAN BUREAUCRATISERING
- HET BEROEP / VAK "INTEGRAAL SOCIAAL WERKER" VERDER ONTWIKKELEN

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen



TIJDENS DE VERBOUWING BLIJFT DE WINKEL OPEN

Hanzehogeschool Groningen w m o
werkplaatsen

HARTELIJK DANK

- ALLE MEDEWERKERS SOCIALE TEAMS BEIJUM EN H/I
- GEMEENTE GRONINGEN
- STUDENT ONDERZOEKERS HANZEHOGESCHOOL
- LECTORAAT REHABILITATIE